

**Информация о ходе рассмотрения обращений
граждан, поступивших в МБДОУ д/с № 79
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2024 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	260	260	Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ
Лично устно	19	19	
Устно по телефону	122	122	
Лично (письменное заявление)	119	119	
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	
Письменно (по почте России)	0	0	
Из числа обращений:			
Жалобы	0	0	
Предложения	0	0	
Запросы для получения информации	0	0	

Всего за 2024 год поступило 260 обращение от получателей образовательных услуг — родителей (законных представителей) обучающихся. Из них:

- 118 обращения от родителей (законных представителей) о зачислении/отчислении/перевode воспитанников МБДОУ;
- 5 обращения - о деятельности ГКП;
- 1 обращение = о продление договора на с летний оздоровительный период;
- 136 обращения от родителей (законных представителей) о предоставлении места ребенка в дежурной группе.