

**Информация о ходе рассмотрения обращений
граждан, поступивших в МБДОУ д/с № 79
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2023 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	201	201	Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ
Лично устно	5	5	
Устно по телефону	11	11	
Лично (письменное заявление)	185	185	
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	
Письменно (по почте России)	0	0	
Из числа обращений:			
Жалобы	0	0	
Предложения	0	0	
Запросы для получения информации	16	16	

Всего за 2023 год поступило 201 обращение от получателей образовательных услуг — родителей (законных представителей) обучающихся. Из них:

- 185 обращения от родителей (законных представителей) о зачислении/отчислении/переводе воспитанников МБДОУ;
- 13 обращения - о деятельности ГКП;
- 3 обращения от родителей (законных представителей) об организации образовательного процесса.